



# Apoyo a las necesidades sociales, emocionales, conductuales y de salud mental de niños y estudiantes

[www2.ed.gov/documents/students/apoyo-a-las-necesidades-sociales-emocionales-conductuales-y-de-salud-mental-de-ninos-y-estudiantes.pdf](http://www2.ed.gov/documents/students/apoyo-a-las-necesidades-sociales-emocionales-conductuales-y-de-salud-mental-de-ninos-y-estudiantes.pdf)

## Resumen ejecutivo

Al igual que la salud física, la salud mental positiva promueve el éxito en la vida. Según la definición de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (los CDC), “la salud mental comprende nuestro bienestar emocional, psicológico y social. Afecta la forma en que pensamos, sentimos y actuamos. También ayuda a determinar cómo manejamos el estrés, nos relacionamos con los demás y tomamos decisiones saludables. La salud mental es importante en todas las etapas de la vida, desde la niñez y la adolescencia hasta la edad adulta”. En las escuelas, priorizamos tres componentes fundamentales e interrelacionados de la salud mental: **apoyos sociales** (cómo nos relacionamos con los demás), **emocionales** (cómo nos sentimos) y **conductuales** (cómo actuamos) para promover el bienestar general (Chafouleas, 2020).

Este recurso está destinado a complementar la información del [Manual de COVID-19 del Departamento de Educación, Volumen 1](#): Estrategias para la reapertura segura de las escuelas primarias y secundarias, [Volumen 2](#): Hoja de ruta para reabrir de forma segura y satisfacer las necesidades de todos los estudiantes, y [Volumen 3](#): Estrategias para operaciones seguras y abordar el impacto de la COVID-19 en los estudiantes, profesores y personal de educación superior, proporcionando información y recursos enfocados para mejorar la promoción de la salud mental y el bienestar social y emocional entre los estudiantes.

Muchos niños y estudiantes se enfrentan a desafíos de salud mental que impactan su pleno acceso y participación en el aprendizaje, y estos desafíos a menudo se malinterpretan y pueden derivar en conductas incompatibles con las expectativas de la escuela o el programa. La pandemia mundial de COVID-19 intensificó estas dificultades, ya que aceleró la necesidad de brindar apoyo de salud mental en las escuelas y aprovechar nuestro conocimiento acumulado sobre cómo proporcionar entornos educativos enriquecedores para satisfacer las necesidades de la juventud de nuestro país.

Este recurso destaca siete desafíos clave para brindar apoyo de salud mental basado en programas o escuelas en la primera infancia, escuelas K-12 y entornos de educación superior, y presenta las siete recomendaciones correspondientes. El apéndice proporciona información adicional útil, que incluye (a) numerosos ejemplos correspondientes a las recomendaciones que destacan los esfuerzos de implementación en todo el país; (b) una lista de centros de recursos federales; (c) una lista de recursos para ayudar a los educadores (maestros, proveedores y administradores) a implementar las recomendaciones; y (d) orientación sobre los programas existentes que pueden apoyar los servicios sociales, emocionales y de salud mental para los estudiantes.

### DESAFÍOS

1. Aumento de las necesidades de salud mental y las disparidades entre los niños y los grupos de estudiantes
2. El estigma que se percibe es una barrera para el acceso
3. Implementación no eficaz de las prácticas
4. Sistemas fragmentados de prestación de servicios
5. Brechas en políticas y financiación
6. Brechas en el apoyo y desarrollo profesional
7. Falta de acceso a datos utilizables para orientar las decisiones de implementación

### RECOMENDACIONES

1. Priorizar el bienestar de todos y cada uno de los niños, estudiantes, educadores y proveedores
2. Mejorar la educación en salud mental y reducir el estigma y otras barreras de acceso
3. Implementar una continuidad de prácticas de prevención basadas en evidencia
4. Establecer un marco integrado de apoyo educativo, social, emocional y de salud conductual para todos
5. Aprovechamiento de las políticas y la financiación
6. Mejorar la capacidad del personal
7. Utilizar datos en la toma de decisiones para promover una implementación y resultados equitativos

## SELECCIONAR EJEMPLOS DE IMPLEMENTACIÓN

Las escuelas K–12, los programas para la primera infancia y las instituciones de educación superior de todo el país están priorizando de manera intencional sus esfuerzos por mejorar el bienestar de los niños y los estudiantes, centrándose en estrategias y apoyos sociales, emocionales y de salud mental. A continuación se muestra una selección de ejemplos de implementación del Apéndice A de *Apoyo a las necesidades sociales, emocionales, conductuales y de salud mental de niños y estudiantes*, según las siete recomendaciones que brinda este recurso.

### 1. Priorizar el bienestar de todos y cada uno de los niños, estudiantes, educadores y proveedores



#### *Apoyo a las familias de niños en edad preescolar con el Programa IEP*

En Carolina del Norte, los maestros de preescolar que implementan el Modelo piramidal se enfocan en la importancia de establecer relaciones con las familias de niños que participan del IEP para evaluar las necesidades de salud mental y socioemocional de los niños. Establecer y desarrollar estas relaciones ayuda a evaluar las necesidades y desarrollar estrategias de apoyo que sean relevantes y significativas para el contexto cultural, las rutinas y las prioridades únicas de la familia.



#### *Aprovechamiento del marco de MTSS para apoyar el bienestar*

Las escuelas públicas de Clifton en Nueva Jersey han aprovechado su marco de sistemas de apoyo de múltiples niveles (MTSS) para respaldar sus transiciones entre los modos de aprendizaje presencial, remoto e híbrido. Durante este tiempo, han construido un sólido equipo de liderazgo del distrito que incluye representación de cada escuela, áreas clave de especialización (por ejemplo, salud/bienestar mental, educación/bienestar físicos, educación especial) y representación de las familias. Este equipo se coordina con otros socios de la escuela y la comunidad (por ejemplo, servicio de alimentos, aplicación de la ley local, bienestar infantil) para apoyar de manera proactiva a los estudiantes y las familias. Cada una de sus escuelas utiliza el marco de MTSS para enseñar, recordar y reforzar las expectativas positivas para apoyar el aprendizaje y el bienestar. Hicieron todo esto mientras desarrollaban una comunidad fuerte, positiva y vibrante, celebrando el “Heart of the Mustang” (el Corazón del caballo mestezo) .

### 2. Mejorar la educación en salud mental y reducir el estigma y otras barreras de acceso



#### *Apoyo a familiares de militares*

Coalición Militar de Educación Infantil (Military Child Education Coalition, MCEC): las familias vinculadas con militares se mudan cada 2 o 3 años y sus hijos a menudo cambian de escuela 6 a 9 veces durante su educación K-12, que es tres veces más que sus compañeros no militares. Para los estudiantes con problemas de salud mental, esto complica una situación que ya es difícil. Cada año, la MCEC lleva a cabo un Seminario de capacitación nacional para ayudar a las familias, y a los profesionales y proveedores de todo el mundo a reunirse para aprender al máximo sobre prácticas prometedoras. La MCEC, con el apoyo del Comando Médico del Ejército de EE.UU., la Asociación Nacional de Directores Estatales de Educación Especial y el Centro Nacional para el Mejoramiento Sistémico lanzaron una nueva sesión de capacitación diseñada para ayudar a los asistentes a tener un impacto en su sitio de destino actual y desarrollar las mejores prácticas cuando se mudan a una nueva asignación. La serie de guías de salud conductual “Leaving Your Footprint” (Dejando sus huellas) se encuentra en el sitio web de la Military Child Education Coalition (MCEC).



#### *Embajadores del bienestar mental universitario*

Con un modelo entre pares, Foothills College en California ha fortalecido y aumentado su Oficina de Servicios Psicológicos y Conserjería Personal mediante la creación de un programa de Embajadores de Bienestar Mental. Los embajadores son los representantes estudiantiles de los Servicios Psicológicos cuyo objetivo es promover los servicios de salud mental, reducir el estigma en torno a los trastornos de salud mental, crear una comunidad y fomentar una cultura universitaria inclusiva y sin prejuicios. Este programa se creó durante la pandemia de COVID-19 cuando los estudiantes aprendían de forma remota, no realizaban actividad física en el campus y experimentaban traumas asociados con la pandemia.

### 3. Implementar una continuidad de prácticas de prevención basadas en evidencia



#### *Iniciativa de bienestar estatal*

En el Centro de Programas de Salud Mental Escolar de Ohio, Iniciativa de Bienestar Escolar de Ohio, un proyecto dirigido por la Universidad de Miami para ayudar a los apoyos de salud mental y uso de sustancias para los estudiantes y el personal de K-12 de Ohio recibió \$6 millones del Fondo del uso del Gobernador para Ayuda Urgente para la Educación (GEER Fund). El proyecto tiene como objetivo explorar, implementar y mantener una continuidad completa de atención para los estudiantes de K-12 dentro de los distritos locales que adoptan programas de asistencia estudiantil, apoyos de Nivel 2 y 3 y marcos de bienestar del personal.



#### *Rooted in Relationships*

La iniciativa “Rooted in Relationships” (Arraigadas en las relaciones) de Nebraska guía a las comunidades para que implementen prácticas basadas en evidencia que mejoran el desarrollo socioemocional de los niños desde el nacimiento hasta los ocho años. Cada comunidad tiene un equipo multidisciplinario de partes interesadas que implementa un plan a largo plazo para mejorar los sistemas de atención de la primera infancia y la implementación del Modelo piramidal. [Resumen ejecutivo de 2018–2019 de la iniciativa “Rooted in Relationships”](#)

### 4. Establecer un marco integrado de apoyo educativo, social, emocional y de salud conductual para todos



#### *Creación de un sistema único de prestación de servicios*

La Agencia de Educación de Vermont (Vermont’s Agency of Education, VT AOE) en colaboración con el Departamento de Salud Mental han priorizado el Marco de Sistemas Interconectados (Interconnected Systems Framework, ISF) para mejorar y expandir la salud mental escolar. Los líderes vieron la necesidad de crear un sistema único de prestación de servicios que pudiera ser uniforme en todo el estado, al mismo tiempo que permitiera la flexibilidad local. El ISF brinda la oportunidad de evaluar los recursos, fortalezas y necesidades actuales y un proceso para desarrollar de manera eficiente y eficaz una continuidad de apoyo. A medida que las agencias educativas locales (local educational agencies, LEA) desarrollan su Planes de Recuperación, los distritos están bien posicionados para usar sus equipos de liderazgo multidisciplinario para evaluar las necesidades de los estudiantes y abordar tres prioridades identificadas por la VT AOE: (1) funcionamiento socioemocional, salud mental y bienestar; (2) participación de los estudiantes; y (3) logro y éxito académicos. El énfasis en la participación de las partes interesadas para incluir a los estudiantes, las familias y la comunidad dentro del marco de PBIS (intervenciones y apoyos conductuales positivos, o sea, Positive Behavior Interventions and Supports) e ISF posiciona a la LEA para establecer circuitos de retroalimentación de comunicación bidireccional y una participación auténtica que incluye voz y voto.



#### *Incorporación del aprendizaje socioemocional y ensayos para trauma en el marco existente*

STEAM Academy en Woodrow Wilson es una escuela primaria en Port Huron, Michigan que ha estado implementando PBIS durante varios años. Durante los últimos dos años, han trabajado para incorporar más aprendizaje socioemocional (SEL) en su marco de PBIS a través de la integración de prácticas informadas sobre el trauma. El equipo de liderazgo escolar que guía su trabajo de PBIS también tomó la iniciativa de incorporar prácticas informadas sobre el trauma en PBIS para su escuela a fin de asegurarse de que no fuera una iniciativa independiente, sino una mejora de su sistema actual que satisfaría mejor las necesidades de sus estudiantes.

El equipo de liderazgo escolar comenzó analizando lo que ya existía dentro de su sistema de PBIS, que incluía una lente informada sobre el trauma, y luego se basó en ella. Por ejemplo, pudieron hacer pequeños cambios en muchas áreas de su matriz de conducta para asegurarse de que estuviera escrito de una manera que fortaleciera a los estudiantes que han experimentado un trauma. A partir de ahí, el equipo determinó que necesitaban añadir una columna que realmente se enfocara en llevar algunas habilidades socioemocionales a la vanguardia de lo que se estaba enseñando. La columna de Habilidades para hacer frente a las situaciones se agregó a la matriz de conducta de toda la escuela para que pudieran ser más deliberados a la hora de ayudar a los estudiantes a desarrollar estas habilidades. El equipo desarrolló un plan de desarrollo profesional para garantizar que los maestros tuvieran lo que necesitaban para tener éxito en su trabajo con los estudiantes en torno a la integración de prácticas informadas sobre el trauma. Continúan modificando su plan de acción en función de sus datos y las necesidades cambiantes de los estudiantes y la escuela, como

incluir más habilidades para hacer frente a las situaciones en las que los estudiantes pueden involucrarse directamente desde sus asientos debido a la pandemia. Entrevista grabada con Joe Kramer, director de STEAM Academy.

## **Proporcionar evaluaciones y tratamiento a todos los estudiantes universitarios entrantes**

Las evaluaciones gratuitas de salud mental que están disponibles para todos los estudiantes entrantes y que finalmente estarán disponibles para toda la comunidad de UCLA son solo una parte del Gran Desafío de Depresión de UCLA, un esfuerzo de todo el campus por reducir a la mitad los impactos económicos y de salud de la depresión a nivel mundial para el 2050. Se cree que el programa de evaluación y tratamiento en línea es el primer programa de evaluación de salud mental en todo el campus que se lleva a cabo en una universidad.

## **5. Aprovechamiento de las políticas y la financiación**

### **Aprovechamiento de la financiación con las opiniones de los jóvenes y la toma de decisiones**

La Legislatura del Estado de Oregon de 2019 destinó \$7.5 millones para continuar apoyando la capacidad de salud mental de los Centros de Salud Escolares durante el bienio 2019-2021. La mayor parte de estos fondos se reservó para apoyar la capacidad de salud mental del Centro de salud escolar (School-Based Health Center, SBHC) al agregar personal de salud mental y expandir el horario actual del personal de salud mental en el Centro de salud escolar de Oregon. Se asignaron \$700,000 adicionales para apoyar proyectos de salud mental dirigidos por jóvenes que reducirían el estigma de la salud mental y promoverían la capacidad de resiliencia de los estudiantes en las escuelas anfitrionas del Centro de salud escolar SBHC. Durante el año escolar 2019 y 2020, los proyectos dirigidos por estudiantes incluyeron lo siguiente:

- Banco de alimentos y armarios de suministros de higiene.
- Recursos de manejo del estrés para estudiantes.
- Creación de materiales que promuevan las SBHC y aborden ideas erróneas.
- Asistencia a la Cumbre del Consejo Asesor de la Juventud del estado.
- Campañas de educación sobre problemas identificados por los miembros del Consejo Asesor Juvenil.
- Evento mesas de “Celebrate Love” durante el almuerzo escolar promoviendo el amor más allá de las relaciones románticas.
- Asistencia al Día de Defensa de la Salud Escolar en la capital del estado de Oregon.

A los Consejos Asesores Juveniles que recibieron fondos estatales se les pide que realicen un proyecto de Investigación de Acción Participativa Juvenil (Youth Participatory Action Research, YPAR) en el que los jóvenes participen de manera auténtica en un proceso de investigación y toma de decisiones en torno a un tema de su elección. YPAR es un enfoque innovador para el desarrollo positivo de la juventud y la comunidad basado en principios de justicia social en el que los jóvenes están capacitados para realizar investigaciones sistemáticas para mejorar sus vidas, sus comunidades y las instituciones destinadas a servirlos.

### **Alineación de iniciativas y subvenciones estatales**

“The Collaboratory” en Nevada integra varias subvenciones e iniciativas estatales para garantizar un ambiente de colaboración. Los líderes estatales trabajaron juntos para desarrollar un equipo de integración estatal para incluir muchas iniciativas estatales con el fin de alinear el trabajo en todo el estado. Las iniciativas incluyen lo siguiente: Proyecto AWARE, Transformación del ambiente escolar, Desarrollo del preescolar, Sistemas de atención, Oficina para un entorno de aprendizaje seguro y respetuoso, Iniciativa de seguridad escolar integral de la Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia (Office of Juvenile Justice and Delinquency Prevention, OJJDP) y Planificación estatal del tratamiento juvenil para el abuso de sustancias. El equipo de integración del estado se reúne mensualmente para coordinar el trabajo de todas las subvenciones de Nevada, y este equipo asegura que el trabajo y las iniciativas se integren en un sistema para construir una capacidad sólida para la sostenibilidad de iniciativas exitosas.

Los líderes de “The Collaboratory” trabajan juntos para alinear el trabajo de cada iniciativa y combinar los esfuerzos de cada beneficiario para “trabajar de manera más inteligente, no más ardua”. Este proceso ha llevado a la integración de todas las iniciativas de subvenciones en un esfuerzo colaborativo por proporcionar capacitación cruzada en todas las disciplinas en las escuelas y las agencias u organizaciones comunitarias; alinear e implementar la programación en las escuelas; y recopilar datos en todos los sistemas para informar a los líderes estatales sobre las mejores prácticas para el trabajo de crear escuelas seguras y libres de violencia.

## 6. Mejorar la capacidad del personal



### *El Departamento de Educación de Pennsylvania lanzó la Creación de los Sistemas Escolares Equitativos Una hoja de ruta para líderes educativos que abordó el apoyo al bienestar social y emocional para el personal y los estudiantes*

El Departamento de Educación de Pennsylvania (PDE) está listo para lanzar una nueva serie de aprendizaje sobre Aprendizaje acelerado, que proporcionará un proceso y un sistema de apoyo para que las agencias educativas locales tomen decisiones clave para la reapertura de las escuelas. Fomentar entornos de aprendizaje de apoyo a través de principios equitativos e informados sobre el trauma y centrarse en la salud mental integral es un componente clave del aprendizaje acelerado. Los módulos sobre entornos de aprendizaje de apoyo están preparados para centrarse en la salud mental integral y utilizan partes del plan de estudios de salud mental escolar del Centro Nacional de Salud Mental Escolar/Centro de Transformación de Tecnología de Salud Mental para apoyar la formación de equipos y el mapeo de recursos. Los módulos adicionales se centrarán en el bienestar del personal y los estudiantes y el uso de datos para el bienestar mental.



### *Estándares de personal para especialistas en salud mental de bebés y la primera infancia*

El **Manual de procedimientos de conexiones entre niños y familias** de Illinois tiene un amplio conjunto de calificaciones recomendadas para los consultores socioemocionales del programa de intervención temprana de la Parte C. Estos incluyen “maestría en desarrollo infantil, educación especial, psicología, trabajo social o un campo relacionado; experiencia clínica supervisada con niños y familias; capacitación en desarrollo infantil; diagnóstico de trastornos de salud mental en la infancia; impacto del estrés y el trauma en la infancia; evaluación de la relación padre/hijo; intervención para apoyar la relación padre/hijo; y conocimiento y habilidad para brindar supervisión y consulta reflexivas”.



### *Desarrollo de servicios de telesalud para las universidades*

Antes del cierre de marzo de 2020 de la Universidad de Heidelberg en Tiffin, Ohio, no había servicios de telesalud para la atención de salud mental de los estudiantes. La creación de servicios de telesalud estaba dirigida a estudiantes de educación superior matriculados en la Universidad de Heidelberg. Los materiales y la información a los que se tuvo acceso para crear este servicio incluyeron lo siguiente: Código Administrativo de Ohio 4757-5-13, que describe los pasos legales y éticos para proporcionar servicios de telesalud de manera adecuada, la Oficina y Lista de Verificación de Tecnología de la Asociación Estadounidense de Psicología para Servicios Telepsicológicos, que ofrecía una lista de verificación de elementos desde la tecnología hasta el comienzo de la sesión virtual para verificar una participación adecuada en telesalud y el centro, Center for Connected Health Policy: Las leyes estatales vigentes y la política de reembolso que delinearon las definiciones con respecto a la telesalud, definieron el consentimiento, así como también destacaron las limitaciones y restricciones establecidas por cada estado. Los consejeros de Heidelberg han visto un aumento en el uso de los servicios de telesalud por parte de los estudiantes durante la pandemia.

## 7. Utilizar datos para la toma de decisiones para promover una implementación y resultados equitativos



### *Escuchar y aprender de la comunidad*

Hace poco, el Centro de Asistencia Técnica del Sistema de Apoyo de Múltiples Niveles (Michigan’s Multi-Tiered System of Support, MiMTSS) de Michigan hizo una pausa en la capacitación que ofrecía sobre una herramienta de evaluación de la conducta. Esta pausa permitió escuchar y aprender de la comunidad de Michigan. El Centro de MiMTSS quería examinar de qué manera la evaluación se ve afectada o aborda las preocupaciones por las desigualdades. A través del trabajo actual, el Centro de MiMTSS se dio cuenta de que el uso de una herramienta de evaluación válida y confiable debe integrarse en un proceso de evaluación eficaz que considere múltiples fuentes de información. Es importante que exista un sistema de apoyo eficaz y equitativo de múltiples niveles para (1) prevenir posibles preocupaciones y (2) proporcionar intervención y apoyo cuando se identifique la necesidad. Todo esto se enmarca dentro de los sistemas educativos y la comunidad, lo que garantiza la capacidad de respuesta al contexto y la cultura.



### **Involucrar a los estudiantes con información**

Brindar a los estudiantes la oportunidad de ser escuchados puede generar resultados importantes. Como parte de la implementación continua de PBIS, las Escuelas Públicas del Condado de Roanoke en Virginia involucraron a los jóvenes con datos del ambiente escolar y datos de la Encuesta de Conducta de Riesgo Juvenil. A los estudiantes se les proporcionó una estructura para revisar esos datos. Todos estudiantes de secundaria fueron los primeros invitados a participar en esta actividad. Los estudiantes identificaron la salud conductual como una necesidad y expresaron de manera específica sus preocupaciones sobre la ideación suicida. Los estudiantes hicieron conexiones con los datos y el uso de sustancias, las elecciones poco saludables y la alta incidencia de ideación suicida. Después de escuchar el grupo inicial de estudiantes de secundaria, los líderes del distrito visitaron a cada una de las 27 escuelas, incluidas las escuelas primarias, y entrevistaron a los estudiantes, preguntándoles qué les preocupaba sobre su escuela. Las respuestas de los estudiantes dieron claridad a los líderes y les permitieron tomar medidas deliberadas para incorporar apoyos de conducta socioemocional.



### **Conectar a los estudiantes de pre jardín con apoyos adicionales**

La Colaboración de Aprendizaje Temprano del Condado de Lamar en Mississippi utiliza el Modelo piramidal para promover la competencia social y emocional de los niños pequeños como un MTSS para sus estudiantes de pre jardín. Estos procedimientos incluyen un diagrama de flujo que permite determinar qué niños necesitan intervenciones específicas e intensivas y un sistema para vincular las áreas de necesidad con la supervisión del progreso de los estándares estatales de desempeño socioemocional, de matemáticas o de artes del idioma inglés. Para los niños que reciben intervenciones intensivas no académicas, utilizan el Sistema de Informe de Incidencia de Conducta del Modelo piramidal para ayudar a determinar las funciones de la conducta y proporcionar apoyos individualizados, como ayudar a los niños a desarrollar habilidades socioemocionales específicas para garantizar el acceso al aprendizaje y participar plenamente en el desarrollo de oportunidades.

---

*Este documento contiene recursos y ejemplos que se proporcionan para la conveniencia del usuario. La inclusión de estos materiales no pretende reflejar su importancia, ni respaldar las opiniones expresadas o los productos o servicios que se ofrecen. Las opiniones expresadas en cualquiera de estos materiales no reflejan necesariamente las opiniones o políticas del Departamento de Educación de EE.UU.*