

미국 교육부
민권 사무국(OCR)
민원 처리 절차¹

OCR에서 시행하는 법률

OCR에서는 다음과 같은 법률을 시행합니다.

- 인종, 피부색 또는 출신 국가에 따른 차별을 금지하는 1964년 민권법(Civil Rights Act) 제6편
- 성별에 따른 차별을 금지하는 1972년 교육 개정안(Education Amendments) 제9편
- 장애에 따른 차별을 금지하는 1973년 재활법(Rehabilitation Act) 제504조
- 연령에 따른 차별을 금지하는 1975년 연령 차별법(Age Discrimination Act)
- 장애에 따른 차별을 금지하는 1990년 미국 장애인법(Americans with Disabilities Act) 제2편
- 공립 초등학교, 공립 중등학교, 지역 교육 기관, 및 지정된 공개 포럼 또는 제한 공공 포럼이 마련되어 있는 주 교육 기관의 보이스카우트 또는 기타 제36편 U.S.C. 청소년 단체에 대한 접근 거부 또는 기타 차별을 금지하는 미국 보이스카우트 평등 접근법(Boy Scouts of America Equal Access Act)

평가

OCR에서는 접수한 서면 정보를 평가하여 추가 처리를 해야 하는 민원을 구성하는지 판단합니다. 그러한 경우 OCR에서는 민원을 조사할 수 있는지 판단합니다. OCR에서는 민원의 각 주장에 대하여 다음과 같은 판단을 내립니다. 예를 들어 OCR에서는 OCR에서 민원을 조사할 수 있는 법적 권한을 가지고 있는지 판단합니다. 즉 민원에서 OCR이 시행하는 법률을 위반한다는 주장을 포함하고 있는지 판단하는 것입니다. OCR에서는 또한 적시에 접수한 민원인지도 판단해야 합니다. 일반적으로 민원은 주장하는 차별 행위 날짜로부터 역일 기준 180일 이내에 OCR에 접수해야 합니다.² 민원이 적시에 접수되지 않았다면 민원인은 지연에 대한 사유를 제공해야 하며 이러한 접수 요건의 면제를 요청해야 합니다. OCR에서는 면제를 허용할 것인지 결정합니다. 또한 OCR에서는 조사를 진행하기 위해 민원 내용에서 주장한 차별 행위에 대한 정보가 충분히 포함되어 있는지 판단합니다. OCR에서 민원을 명확히 파악하기 위해 추가적인 정보를 필요로 할 경우에는 민원인에게 연락을 취합니다. 민원인은 OCR의 요청에 역일 기준 20일 이내로 응답해야 합니다. 단, 민원인이 정보 제공에 추가적인 시간을 요청한 경우는 예외로 합니다.

OCR의 민원 기각의 사유 중에는 다음이 포함됩니다.

- OCR에서 민원을 조사할 법적 권한이 없습니다.
- 민원 내용에 OCR에서 시행하는 법률의 위반이 명시되어 있지 않습니다.
- 민원이 적시(주장하는 차별 행위 날짜로부터 역일 기준 180일 이내)에 접수되지

¹ 이러한 절차는 OCR의 사건 처리 매뉴얼(CPM)의 요약이며 CPM에는 OCR의 절차에 대한 상세 설명이 나와 있습니다.

² 연령에 따른 차별 행위를 주장하는 민원의 경우 민원인이 주장하는 차별 행위에 대해 처음 알게 된 날짜로부터 역일 기준 180일 이내에 OCR에 접수한 경우 적시에 접수하는 것입니다.

2 | 페이지 미국 교육부 민권 사무국 민원 처리 절차

- 않았으며 적시 접수 요건의 면제가 허용되지 않았습니다.
- 민원에서 주장하는 내용이 해결되었으며 더 이상 조사를 하기에 적합하지 않습니다.
- 조사를 진행하려면 서명된 동의서가 필요하며, 서명된 동의서를 요청한 지 20일 이내에 동의서가 제출되지 않았습니다.

조사를 위한 민원 개시

OCR에서 민원을 조사하는 것으로 결정한 경우 민원인과 수령자에게 고지 서신을 발행합니다. 조사를 위해 민원을 개시하는 것이 OCR이 민원의 본안과 관련하여 결정을 내렸다는 것을 의미하지는 않습니다. 조사가 진행되는 동안, OCR은 중립적 입장입니다. OCR은 사실을 확인하고 민원 제기자, 접수자 및 기타의 정보원으로부터 관련 증거를 수집하여 분석합니다. OCR은 조사 시 취하는 조치가 법적으로 충분하며 결정이 증거에 따라 뒷받침되도록 합니다.

민원 조사

OCR에서는 민원 조사에 다양한 사실 확인 기법을 사용할 수 있습니다. 이러한 기법에는 양 당사자가 제출한 문서 증거 검토, 민원인과 수령자의 직원, 기타 증인의 면담 및/또는 현장 방문이 포함됩니다. 조사가 종결되면 OCR에서는 각 주장에 대해 다음을 판단합니다.

- 수령자가 법률을 준수하지 않았다는 결론을 뒷받침할 증거가 불충분한지 여부
- 수령자가 법률을 준수하지 않았다는 우세한 증거가 결론을 뒷받침하는지 여부

OCR의 결정은 민원인과 수령인에게 발송하는 결과 서신(Letter of Findings)에서 설명되어 있습니다. 결과 서신에는 각 사건의 정보별 조사 결과와 처분이 포함되어 있습니다. 결과 서신은 OCR 정책의 공식 판결문이 아니므로, 그와 같이 신뢰, 의존 또는 해석되어서는 안 됩니다. OCR의 공식 정책문은 정식으로 허가를 받은 OCR 관리의 승인을 받아 공개됩니다.

조사 결론 전 민원 해결

조사 중인 민원은 조사의 결론이 나오기 전 수령자가 민원을 해결하고자 하는 의향을 표현하고 이에 더해 OCR에서 OCR의 조사를 근거로 할 때 본 민원의 우려 사항이 해결 합의를 통해 해결될 수 있다고 판단한 경우에는 언제든지 해결될 수 있습니다. OCR에서는 본 조항에 따라 해결 절차를 진행하기 전에 수령자에게 이러한 해결 과정은 자발적인 것이라는 점을 알리며 민원인에게 수령자의 해결 의향을 알립니다. 해결 합의 전달은 조사 중 얻은 증거에 따라 뒷받침되어야 하며 해당하는 법령 및 규정과 일관된 내용이어야 합니다. OCR에서는 조사 종결 전에 수령자와 동의한 해결 합의를 모니터링합니다.

준수 판단에 따른 민원 해결

OCR에서 수령자가 OCR이 시행하는 민권법을 준수하지 않았다고 판단하는 경우 OCR은 수령자에게 연락하고 수령자가 자발적으로 해결 합의 내용을 협의할 의향이 있는지 확인을 시도합니다. 수령자가 민원 해결에 합의하는 경우 OCR과 수령자는 협의를 거치고 수령자는 OCR이 파악한 미준수 영역을 해결하기 위해, 실천할 구체적인 구제 조치가 설명된 서면 해결 합의 내용에 서명합니다. OCR은 OCR이 수령자가 해결 합의, 사건의 문제 사안인 법령과 규정의 모든 조항을 준수한다고 판단하는 시점까지 수령자가 해결 합의 조항을 수행하는지

3 | 페이지 미국 교육부 민권 사무국 민원 처리 절차

모니터링합니다.

수령자가 해결 합의를 체결하고 사건의 문제 사안이 되는 법령 및 규정의 미준수 사항을 시정하는 데 동의하지 않는 경우, 또는 수령자가 해결 합의, 문제 사안이 되는 법령 및 규정의 조항을 준수하지 않는 경우 OCR은 해결 합의 및 해당하는 법령 및 규정의 구체적인 조항을 집행할 수 있도록 행정적인 집행 절차를 시작하거나 사법적 절차를 위해 사법부에 의뢰할 수 있습니다.

대안적인 해결 과정

중재

중재는 OCR에서 조사 과정의 대안으로 제안하는 민원 해결의 한 가지 형식입니다. 중재는 중재 과정 훈련을 받은 OCR의 직원이 양 당사자가 민원의 협의된 합의에 도달할 수 있도록 돕는 비공식적 과정입니다. 중재자는 옳고 그름을 결정하지 않으며 양 당사자의 합의를 강제할 권한이 없습니다.

그보다는 양 당사자가 민원 내용에 대해 상호적으로 받아들일 수 있는 해결 방식을 찾을 수 있도록 돕습니다. 중재는 전적으로 자발적인 과정입니다. 일방 당사자가 중재에 참여하고자 하지 않는 경우 OCR은 일반적인 과정을 통해 민원 내용을 해결하게 됩니다.

OCR은 양 당사자가 자발적으로 민원 해결에 참여할 수 있는 기회를 제공하는 두 가지 중재안을 제안합니다. OCR에서는 개별적인 내용을 토대로 민원이 중재안에 따른 해결안에 적절한지 판단합니다.

(a) 사전 중재 과정

사전 중재 과정을 통해 민원을 해결하고자 하는 민원인은 민원을 접수할 당시 온라인 민원 양식에 있는 적절한 선택란을 선택하거나 OCR에 민원 양식의 사본을 전송할 당시 조기 중재 과정에 참여할 의향이 있음을 명시하여 이러한 의향을 알려야 합니다. OCR에서 조기 중재 과정에 따른 해결에 민원이 적합하다고 판단하는 경우 OCR은 민원인과 수령자에게 연락을 취하여 해결 과정을 제안합니다. 수령자가 조기 중재 과정에 참여하는 것에 동의하는 경우 OCR은 양 당사자간 합의를 위한 논의를 진행합니다. 조기 중재 과정은 평가 시에만 진행할 수 있습니다.

(b) 조사 과정 중의 중재

OCR의 민원 조사 과정에서 민원인과 수령자는 중재를 통한 해결 의향을 표현할 수 있습니다. OCR에서 중재가 적절하다고 판단하는 경우 OCR은 양 당사자간 합의를 위한 논의를 진행합니다.

OCR에서는 조기 중재 과정 또는 조사 과정 중의 중재에 따라 양 당사자간에 도달한 어떠한 합의에 대해서도 승인, 서명 또는 보증하지 않으며 OCR에서는 합의 내용을 모니터링하지 않습니다. 그러나 합의 내용의 중대한 위반이 발생하는 경우 민원인은 기존 차별 행위 날짜로부터 180일 이내 또는 민원인이 중대한 위반이 발생했다는 고지를 받은 날짜로부터 60일 이내 중 더 나중 날짜를 기준으로 추가적인 민원을 OCR에 접수할 수 있습니다.

이의 신청

참고: OCR에서는 OCR에 민원이 2022년 7월 18일 이전에 접수된 경우 민원인에게 일부 차별 행위 및 기각에 대한 이의를 제기할 기회를 제공할 수 있습니다.

민원인은 미준수 확인(하위조항 303(a)) 및 *사건 처리 매뉴얼*의 하위조항 108(c), (d), (f) 및 하위조항 110(a), (b) 또는 (g)에 따른 결정에 이의를 신청할 수 있습니다. 이의 신청서는 온라인, 우편 또는 팩스로 제출하실 수 있습니다. 민원인은 이의 제기 양식을 전자식으로 작성하여 제출하거나 열(10) 페이지 미만으로 된 서면 진술서(타이핑할 경우 2줄 간격)를 발송해야 합니다. 우편으로 발송하는 경우에는 Office for Civil Rights, U.S. Department of Education, 400 Maryland Avenue SW, Washington, D.C. 20202로, 이메일로 제출하는 경우에는 OCR@ed.gov 로, 팩스로 제출하는 경우에는 202-453-6012번으로 제출하면 됩니다. 이의 신청 접수 날짜는 우편으로 제출한 경우 우편소인이 찍힌 날짜, 전자식으로 제출한 날짜, 또는 팩스로 제출된 날짜입니다.

이의 신청서에서 민원인은 해당 사실 정보가 완전하지 않거나 정확하지 않다고 생각하는 이유, 법적 분석이 부정확하다거나, 적절한 법적 기준이 적용되지 않았다고 생각하는 이유, 오류 정정으로 인해서 사건의 결과가 변할 수 있는지를 반드시 설명해야 하고, 그렇지 않을 경우 이의 신청이 기각될 수도 있습니다.

이의 신청서는 결과 서신 또는 기각 서신에 명시된 날짜로부터 역일 기준 60일 내에 제출해야 합니다. 민원인이 질병 또는 기타 상황으로 인해 또는 민원인이 적시에 이의 신청서를 제출할 수 있는 능력에 부정적인 영향을 미친 OCR의 조치로 발생한 상황으로 인해 60일의 기간 내에 이의 신청서를 제출하지 못한 경우 60일 기간 면제를 허용할 수도 있습니다.

OCR은 민원인의 이의 신청서 사본을 수령자에게 전달합니다. 수령자는 민원인의 이의 신청서에 대한 응답을 OCR에 제출할 수 있습니다. 민원인의 이의 신청서에 대한 모든 응답은 OCR에서 민원인의 이의 신청서 사본을 수령자에게 전달한 날짜로부터 역일 기준 14일 이내에 OCR에 제출해야 합니다.

OCR에서는 양 당사자에게 이의 신청에 대한 서면 결정을 발급합니다.

추가 정보

별도 법원 소송 제기 권리

민원인은 OCR의 결정을 불문하고 연방 법원에 소송을 제기할 권리가 있습니다. OCR은 사건 처리에 있어 민원인을 대리하지 않으며, 따라서 민원인이 법정 소송을 제기하고자 하는 경우 민원인이 본인의 변호사를 통해 진행하거나 본인이 법원의 직접 변론 사무실을 통해 소송을 진행해야 합니다.

민원인이 1975년 연령 차별법(Age Discrimination Act)에서 금지한 차별 행위를 당했다고 주장하는 경우에는 민원인이 활용할 수 있는 행정적인 구제책을 모두 소진한 이후에만 연방 법원에 민사 소송을 제기할 수 있습니다. 활용할 수 있는 행정적인 구제책을 소진했다는 것은 다음 중 한 가지 경우가 발생한 경우입니다.

- 1) 민원인이 OCR에 민원을 제기한 이후로 180일이 경과했으며 OCR에서 결정을 내리지 못한 경우 또는
- 2) OCR에서 수령자에게 유리한 결정을 발급한 경우. 이러한 경우에는 OCR에서 민원인에게 즉시 이를 알리고 금지명령구제를 제기할 권리에 대한 추가적인 정보를 제공합니다.

위협 또는 보복 금지

교육부의 관할권 내에 있는 수령자는 OCR에서 시행하는 민권법에 따라 보호를 받는 권리를 주장하는 사람 또는 조사에 협조하는 사람에 대해 위협, 협박, 강요 또는 보복할 수 없습니다. 위협 또는 보복을 당했다고 생각하는 사람은 OCR에 민원을 접수해야 합니다.

조사를 위한 개인 정보 사용

민원을 조사하기 위해 OCR에서는 학생 기록 또는 고용 기록 등 개인 정보를 수집하고 분석해야 할 수 있습니다.

1974년 개인정보 보호법(Privacy Act), 5 U.S.C. § 552a(개인정보 보호법), 가족 교육권 및 개인정보 보호법(Family Educational Rights and Privacy Act, FERPA), 20 U.S.C. §1232g 및 정보 자유법(Freedom of Information Act, FOIA), 5 U.S.C. §552는 모든 연방 기관과 OCR을 비롯한 소속 개별 기구에 제출된 개인 정보 사용을 관장합니다. 개인정보 보호법은 연방 정부가 보관하고 있는 개인 정보의 오용으로부터 개인을 보호합니다. 이는 연방 정부에서 보관하고 있으며 개인의 이름, 사회 보장 번호 또는 기타 개인 식별 정보에 따른 기록 체계로부터 수집한 기록에 적용됩니다. 이는 연방 정부의 기록 체계에 포함된 기록에서 개인 정보의 수집, 보관, 사용 및 배포를 관리합니다.

OCR에서 수집한 정보는 기관 내 권한을 가진 직원이 분석하며 허가된 민권 준수 및 집행 활동에 대해서만 OCR에서 사용합니다. 그러나 OCR에서는 민원을 조사 또는 해결하기 위하여 사실 관계를 확인하거나 추가 정보를 수집하기 위해 기관 외부 개인에게 일부 정보를 공개해야 할 수도 있습니다. 이러한 상세 정보는 예를 들어 주장하는 차별 행위의 대상이 되는 개인의 이름, 연령 또는 신체적 상태를 포함할 수 있습니다. 또한 OCR에서는 연방 기관의 기록에 공개적으로 접근할 수 있는 권한을 제공하는 FOIA에 따라 요청되는 정보를 공개해야 할 수도 있습니다. 개인정보 보호법, FERPA 및 FOIA에 해당하는 공개만 이루어질 수 있습니다.

OCR에서는 민원에 대한 일부 정보를 언론 또는 일반 대중에게 공개할 수 있습니다. 여기에는 수령자의 이름, 민원이 접수된 날짜, 민원에 포함된 차별 행위의 유형, 민원이 해결, 기각 또는 종결된 날짜, OCR의 결정에 대한 근본 사유 또는 기타 관련 정보가 포함됩니다. OCR에서 언론 또는 일반 대중에게 공개하는 모든 정보는 민원인의 이름이나 민원을 접수한 대리인의 이름을 포함하지 않습니다.

FOIA는 일반 대중이 연방 기관의 기록에 접근할 수 있는 권리를 제공합니다. 해당하는 개인은 개인적으로 해당되는 기록뿐 아니라 연방 정부의 다양한 기록 범주에서 해당하는 항목을 얻을 수 있습니다. OCR에서는 FOIA에 따라 기록에 대한 요청을 인정해야 합니다. 단, 여기에는 예외가 존재합니다. 기록이 개인정보 보호법에 따른 보호를 받는 경우 FOIA에 따라 공개하도록 의무화해야 합니다. 일반적으로 OCR에서는 정보 공개가 OCR의 업무 집행에

6 | 페이지 미국 교육부 민권 사무국 민원 처리 절차

방해가 되거나 영향을 줄 것으로 합리적으로 예상되는 경우 사건 평가 및 조사 과정 또는 집행 절차에서 기록을 공개할 의무가 없습니다. (5 U.S.C. § 552(b)(7)(A)) 또한 연방 기관은 일부 소송 권한에 해당할 수 있는 사전 결정 기록이 있는 경우 기록을 공개할 의무가 없습니다. 5 U.S.C. § 552(b)(5)을 참조하십시오. 연방 기관은 정보 공개가 무단으로 개인정보를 침해하는 결과로 이어질 것이라고 합리적으로 예상되거나 예상될 수 있는 경우 기록에 대한 요청을 거부할 수 있습니다. (5 U.S.C. § 552(b)(6) 및 (7)(C)) 또한 정보 공개가 명백하게 무단으로 개인정보를 침해할 수 있을 경우 의무 기록 등 기타 기록에 대한 요청도 거부할 수 있습니다.